

Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos
IPSS - Fundada em 1934

Handwritten notes in blue ink, including initials and a circled 'B'.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017



As Técnicas

Vanessa Domingues Caçador

Elisabete Bonito Navarro



Largo Tenente António Augusto de Seixas, s/n.^o
7230-001 Barrancos
telefone 285 950 060 | fax 285 950 069
e-mail: geral@lardebarrancos.pt
www.lardebarrancos.pt

NISS: 20.003 025 232
NIF: 504 395 050
NIB: 0007 0260 00005380002 24



CS. 8. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.

INDICE

◀INTRODUÇÃO	3
◀ATIVIDADES SOCIAIS	4
◀ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL	8
■ATIVIDADES COM VISTA À ANGARIAÇÃO DE FUNDOS	10
◀OUTRAS AÇÕES DESENVOLVIDAS.....	11
◀AÇÕES DE FORMAÇÃO	14
◀CONCLUSÃO	16
◀ASSINATURA DOS CORPO SOCIAIS	17



Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos

IPSS - Fundada a 1934

INTRODUÇÃO

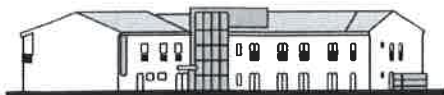
O presente documento tem como finalidade descrever as atividades/ações realizadas ao longo do ano 2017 no Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos.

O relatório reflete assim as ações de índole social, de animação sociocultural e entre outras ações desenvolvidas, nomeadamente, formações realizadas, organização de setores e entre outros apoios e protocolos estabelecidos.

Ao longo do ano muito trabalho é desenvolvido mas, o qual nem sempre se vê refletido daí, através deste documento pretendemos explanar todo esse trabalho desenvolvido pelos nossos Técnicos.

Algumas das atividades/ações realizadas estavam já traçadas no Plano de Ação e Atividades, outras, foram propostas ao longo do ano por outras associações mostrando-se sempre a nossa Instituição recetiva.

O respetivo documento após elaborado é sujeito a apresentação e aprovação em Assembleia Geral.



ATIVIDADES SOCIAIS

Atendimentos a familiares

Das 15:30 às 16:30 h - Segunda e quarta-feira

Admissões e saídas de utentes nas respostas sociais

ERPI – Em 2017 foram admitidos 16 utentes sendo assim assegurados os serviços a uma totalidade de 41 utentes, capacidade protocolada;

Em média foram servidas aproximadamente 20.951 refeições (almoço e jantar) menos 726 refeições comparativamente com o ano anterior.

CD – Em 2017 não houve admissões, mantiveram-se apenas 2 utentes. Esta resposta não é tão solicitada uma vez que, os idosos receiam mais a noite e, estando em Centro de Dia quando mais necessitam têm que regressar aos seus domicílios.

Em média foram servidas aproximadamente 1460 refeições (almoço e jantar).

SAD

• Serviços Assegurados: Em média usufruíram da prestação de serviços do SAD, 22 Utentes ao Longo do Ano, menos 5 utentes comparativamente com o ano anterior.

• Serviços Solicitados:

Alimentação: verifica-se também aqui uma descida do número de pessoas com este serviço, nomeadamente 13, o que faz uma diferença de 6 pessoas para o ano anterior.

Em média foram servidas 5.571,00 refeições -1.286 refeições que o ano anterior.

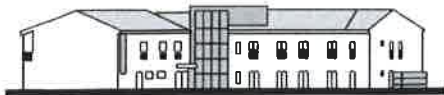
Higiene Pessoal: Uma média de 14 utentes, mantendo-se os mais ou menos os mesmo beneficiários, com entradas e saídas destes.

Higiene Habitacional: 4 utentes por mês, menos 2 que o ano anterior.

Tratamento de Roupa: 5 utentes por mês diferença de 3 pessoas do ano anterior.

Animação: Uma média de 20 utentes ao longo do ano.

Acompanhamento ao Exterior: 3 pessoas por mês, cada vez mais é visível a dependência de alguns utentes, recorrendo à ajuda por parte das AAD do SAD.



Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos

IPSS - Fundada a 1934

Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'C. F. C.', 'F. J. C.', and 'H. J. C.'.

**SAD - Visita da
Assistente Social
ao Domicílio dos
utentes e
comunidade em
geral**

É notório o baixo número de visitas realizadas ao domicílio dos utentes, nomeadamente 262 uma diferença de -62 que o ano anterior, visto as saídas que existiram ao longo do ano.

E em parte à necessidade que foi observada, durante estas visitas de vários utentes precisarem de integrar outro tipo de resposta social que não a que possuíam.

Durante este ano, também se recorreu em várias situações aos cuidados prestados pelo enfermeiro da Instituição, o que foi uma mais-valia para estas pessoas, as quais não tinham um cuidado a tempo inteiro como as que residem na Instituição, e evitando assim que muitos dos beneficiários tivessem que sair dos seus domicílios ou até mesmo pagar uma taxa moderadora pela visita do enfermeiro do C. Saúde.

Deu-se continuidade ao roteiro do SAD, sendo atualizado à medida que existiam alterações, para uma melhor orientação tanto por parte das AAD como da Técnica.

Realizaram-se algumas reuniões com as AAD do SAD para discutir assuntos sobre a organização/possível melhoria dos serviços;

Durante o ano não se verificou nenhum caso atípico, comparativamente com anos anteriores. As situações que poderiam gerar alguma controvérsia, foram sendo geridas atempadamente para evitar danos maiores.

De referir que existe uma situação que poderá não estar totalmente resolvida, apesar da família do utente ter intervindo várias vezes no caso, nem sempre se consegue êxito na resolução dos mesmos

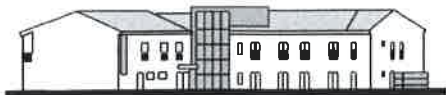
**SAD – Elaboração de
relatórios mensais das
visitas**

O nível de dependência dos nossos utentes a cada ano que passa agrava-se um pouco mais, contudo no passado durante o ano três pessoas foram seguidas por especialistas de neurologia e 2 necessitaram de acompanhamento a consultas de clinica geral e marcação de exames.

Apenas tivemos e mantemos uma pessoa que se encontra acamada e necessita de maiores cuidados.

Não é a todo momento, que os serviços da Oficina Domiciliária, é solicitado no SAD, mas durante o ano foram solicitados algumas vezes, dando assim uma ajuda aos nossos beneficiários e sem qualquer tipo de custos para estes.

No Banco de Ajudas Técnicas da Instituição, verificou-se apenas 1 registo de cedências de equipamentos.



Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos

IPSS - Fundada a 1934

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Quanto às Refeições, algumas pessoas fizeram reclamações com as mesmas mas nada como em anos anteriores.

Solicitação do Complemento por Dependência

ERPI: Foram atribuídas prestações sociais a 1 beneficiário.

CD: Foram atribuídas prestações sociais a 0 beneficiário.

SAD: Foram atribuídas prestações sociais a 1 beneficiário.

Outros Apoios

No Banco de Ajudas Técnicas da Instituição, ao longo do ano foram alugados equipamentos a 3 pessoas tendo sido a cama articulada a ajuda técnica mais solicitada.

O Banco de Voluntariado em 2017/2018 contou com a inscrição de 3 voluntários. O Voluntariado é uma mais-valia principalmente no setor dos serviços gerais onde se sente maior necessidade. Os voluntários têm sido muito bem recebidos e está a ser uma boa experiência.

Atualização das mensalidades dos utentes

Como já é habitual, nos primeiros meses do ano recolhemos os documentos necessários para a atualização de mensalidades.

Em 2017, na resposta social **ERPI** houve uma diferença positiva no valor das mensalidades pagas pelos utentes na ordem dos 2139,34€.

Sendo que, o valor mais baixo da prestação mensal foi na ordem dos 290,33€ e o valor mais elevado 844,16€.

No que diz respeito ao **Centro de Dia**, tivemos apenas dois utentes a frequentar tendo havido uma diferença negativa no valor das mensalidades pagas pelos utentes na ordem dos 36,25€ sendo que, a prestação mais baixa rondou os 166,49€ e a mais alta 346,33€.

No caso concreto do **SAD** comparativamente com o anterior, verificou-se que houve uma perda de 300,05€ por parte da Instituição, sendo que apenas recebemos de aumento 108,86€ por parte dos utentes.

Existiram algumas descidas significativas nas reformas quer nas de Portugal bem como nas do Estrangeiro, fazendo-se com que se verifiquem estes valores.

Podemos dizer que a mensalidade com o valor mais baixo manteve-se nos 67,92€ e a mais alta 325,14€.



Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos

IPSS - Fundada a 1934

Handwritten notes in blue ink, including the name 'C. F. F.' and several circular diagrams with internal lines.

Apoio no Reembolso de Ajudas Técnicas

Iniciámos com um processo, o qual prende-se com o apoio a nível de ajudas técnicas, primeiramente passando pelo médico de família o qual passa a receita relativamente à ajuda técnica que o utente necessita e por sua vez a segurança social comparticipa essa despesa. Contudo, este processo é demasiado longo pois demora algum tempo até o utente ser reembolsado da despesa que já teve, e existem requisitos para atribuir essa ajuda monetária.

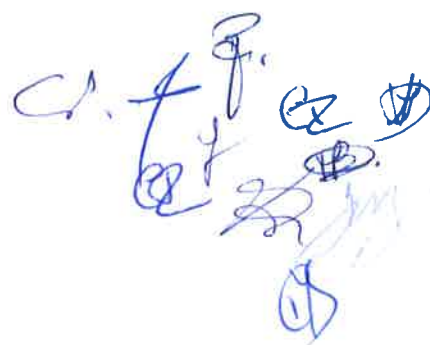
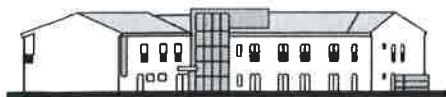
Acompanhamento Técnico por parte do Centro Distrital de Beja

Durante o Ano de 2017, não tivemos qualquer tipo de acompanhamento presencial pela técnica, sendo que nos foi informado via telefone e via e-mail que a técnica iria ser substituída pela Dr. Maria José Fialho a qual mantivemos algum contato para esclarecimento de dúvidas de situações que iriam surgindo no dia-a-dia, nomeadamente:

- Criação de um impresso com a Cessão de Contrato do utente, o qual está previsto na lei;
- Alteração de Contratos, com a introdução dos direitos e deveres do utente e da Instituição;

Outros procedimentos

- Envio de Frequências mensais para a Segurança Social;
- Elaboração de pareceres técnicos e relatórios mensais para reuniões de Direção;
- Atualização da Carta Social – durante o mês de Janeiro referente a Dezembro do ano anterior.



ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

Comemoração do Dia da Mulher

Sendo este dia tão importante para todas as mulheres, não poderia passar sem que o mesmo fosse comemorado com todas as mulheres da nossa instituição e em especial com as nossas utentes.

No período da tarde decorámos o espaço com elementos alusivos ao momento, e realizámos um pequeno lanche convívio, com algumas das nossas utentes e funcionárias.

Comemoração da Semana da Leitura

A pedido do Agrupamento de Escolas de Barrancos e em comemoração da semana da leitura no passado dia **28 de Março de 2017** recebemos na nossa Instituição as crianças do 6º ano de escolaridade as quais nos proporcionaram uma tarde de leitura e uma pequena coreografia de dança ensaiada pelas alunas da escola. Os nossos utentes adoraram receber mais uma vez as crianças na nossa Instituição proporcionando assim o convívio entre gerações.

Visita dos Formandos do Curso de Técnicos de Informação e Animação

No passado dia **8 de Maio de 2017** recebemos na nossa Instituição um grupo de formandos do Curso de Técnicos de Informação e Animação Turística. A visita teve como finalidade a realização de um jogo com os nossos utentes. O jogo foi elaborado pelos próprios formandos o qual era composto por um mapa e onde os utentes tinham que localizar os pontos turísticos e ruas de Barrancos. Os nossos utentes gostaram pois, passaram uma manhã diferente de partilha e ao mesmo tempo o jogo permitiu a estimulação da memória cognitiva.

Comemoração Mês do Idoso

O Dia Internacional dos Idosos nasce com o intuito de reforçar a importância da proteção a este público-alvo e para reavaliarmos as nossas atitudes em relação aos idosos.



Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos

IPSS – Fundada a 1934

Handwritten notes in blue ink:
C. J. E. #
que
AS

Neste sentido, a nossa Instituição planificou atividades no âmbito das comemorações do mês do Idoso e contamos assim com o seguinte cartaz:

Dia 04 de Outubro de 2017 contamos com a colaboração do grupo de sevilhanas “As Flamenquitas” as quais proporcionaram aos nossos utentes uma tarde animada e, terminada a atuação teve lugar um lanche convívio.

Dia 21 de Outubro de 2017 recebemos o Grupo Coral Feminino de Santo Amador e a Escola de Cante de crianças que se disponibilizaram para vir animar um pouco a tarde dos nossos utentes. Recebemo-los e, no final da atuação oferecemos ainda um lanche ao grupo e às crianças.

Dia 23 de Outubro de 2017 em colaboração com a Associação de Reformados confeccionamos Bolinhos típicos (esses e perronilhas), após a sua confeção os elementos da Associação que estiveram presentes lancharam connosco. Foi uma tarde muito bem passada na companhia de pessoas fantásticas e que estão sempre dispostas a ajudar e a colaborar connosco.

São Martinho

No dia de São Martinho, dia **11 de Novembro de 2017** no período da tarde o Município de Barrancos organizou no Largo Tenente António Augusto de Seixas um lanche convívio para a Comunidade e o qual contou com castanhas assadas e outros petiscos.

Os nossos utentes, os mais autónomos puderam participar. Para além das castanhas houve também música e muita diversão.

Banco Alimentar – Participação da Instituição

Em **Dezembro de 2017** a nossa Instituição mais uma vez participou na angariação de alimentos para o Banco Alimentar.

Os funcionários que se voluntariaram desta vez ficaram no armazém na separação dos alimentos doados. Foi mais uma experiência e ato solidário para ajudar quem precisa.



Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos

IPSS - Fundada a 1934

Handwritten notes in blue ink, including initials and symbols.

Festa de Natal

Dia **16 de Dezembro de 2017** pelas **17h30** comemorou-se na nossa Instituição mais uma Festa de Natal a qual teve como objetivo proporcionar momentos de alegria e convívio aos nossos utentes, funcionários, familiares e amigos.

Foram distribuídas lembranças e o Sr. Presidente da Direção tomou a palavra agradecendo a todos os presentes.

ATIVIDADES COM VISTA À ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

ExpoBarrancos 2017

A participação da Instituição na ExpoBarrancos já vem sendo habitual todos os anos, em **2017** a Instituição foi patrocinada pela "Delta Cafés e a título gratuito para exploração, sendo toda a receita gerada a favor da Instituição.

Esta iniciativa apenas foi possível porque podemos contar com a colaboração dos nossos colaboradores e membros dos Órgãos Sociais sem os quais nada disto teria sido possível.

Arraial de São João

A **24 de Junho de 2017** foi organizado pelo Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos mais um Arraial de São João. Teve lugar frente à sede da Instituição, e como público-alvo os nossos utentes e toda a população.

Esta iniciativa pôde contar mais uma vez com a colaboração dos Funcionários da Instituição e Órgãos Sociais.

O Programa contou com a atuação dos diferentes grupos da Terra, a título gratuito, tendo sido servidos petiscos variados, bebidas e muita diversão à mistura.

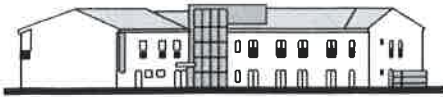


OUTRAS AÇÕES DESENVOLVIDAS

◀ Em **Janeiro de 2017** foi reorganizado o serviço de SAD. Foi cedida às Ajudantes de Ação Direta a viatura da Instituição passando assim o transporte dos utentes de Centro de Dia a ser assegurado pelas mesmas, assim como, a deslocação ao domicílio dos utentes passou a ser feita nas carrinhas o qual antes era a pé. Para tal, o horário de expediente teve que sofrer uma pequena alteração assim como, foi também feita a permuta de duas Ajudantes, sendo que, a funcionária que pertencia à resposta social de ERPI passou para SAD e vice-versa. O horário da manhã manteve-se, contudo, no período da tarde as funcionárias passaram a entrar ao serviço das 16h30 às 19h30 isto para poderem assegurar a entrega do jantar e também dos utentes de Centro de Dia no regresso a casa. Podemos adiantar que esta mudança foi bastante positiva uma vez que, não é tão desgastante para as funcionárias pelo facto de se deslocarem nas viaturas da Instituição conseguindo chegar ao domicílio dos utentes atempadamente.

◀ Foi também feito o investimento no fardamento do pessoal nos vários setores, nomeadamente, Serviço de Apoio Domiciliário e Lavandaria. Sentiu-se essa necessidade uma vez que em setores como o da Lavandaria as fardas já tinha alguns anos e estavam em mau estado.

◀ A **13 de Fevereiro de 2017** pelas **10h30** recebemos na nossa Instituição o Sr. Subinspetor Geral Dr. Fernando Santos Pereira representante da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) para uma cerimónia de doação de 200 polos. No momento da cerimónia foram expostas algumas peças a doar, foi lido um Auto de Doação e assinado por todos os intervenientes. No final foi oferecido um pequeno coffee-break. Posteriormente foi colocado o logótipo da Instituição acabando por ser distribuídos pelos utentes e também pelos funcionários e respetivos membros dos corpos sociais com o intuito de serem usados nas atividades organizadas pela Instituição.



◀ No passado dia **28 de Junho** de **2017** foi lançado um desafio por parte da Instituição à Associação de Reformados solicitando assim apoio na elaboração de naperons para os cestinhos de pão. A própria Associação não só se responsabilizou pela sua elaboração como também fez questão de ficar a seu cargo todos os custos que envolveu a sua elaboração. Fica o nosso agradecimento à Associação que mais uma vez colaborou connosco.

◀ Porque a nossa preocupação primária é o bem-estar dos nossos utentes, foram adquiridos 4 sofás para a nossa sala de estar com o objetivo de lhes proporcionar maior conforto. Para tal recorremos a alguns fundos angariados em eventos realizados, nomeadamente, Expobarrancos, Arraial etc.

◀ A Empresa de Desenvolvimento e Infra-Estruturas do Alqueva, S.A (EDIA) apoiou a nossa Instituição com a oferta de dois vouchers a sortear dois fim-de-semanas no Parque de Natureza de Noudar para duas pessoas, com jantar incluído. Mais, a oferta incluía ainda 6 vouchers de espera para caçada aos Javalis. Com esta oferta conseguimos assim angariar 1400,00€ o qual será investido em equipamentos que proporcionem o bem-estar dos nossos utentes.

◀ No passado dia **4 de Setembro de 2017** foi aberto um procedimento concursal para diversas áreas, nomeadamente, Animador Sociocultural, Auxiliar de Serviços Gerais, Educador de Infância, Auxiliar de Ação Educativa e Enfermagem. Para a fase de abertura e análise de candidaturas foi necessário um trabalho feito em conjunto, por parte dos técnicos e também de alguns membros dos Corpos Sociais os quais também compuseram o Júri, foi neste sentido que encaramos como um novo desafio esta etapa do procedimento concursal, e com bastante expectativa atendendo à necessidade de contratação de pessoal para os diversos setores, tendo já em alguns setores iniciado funções os candidatos selecionados.

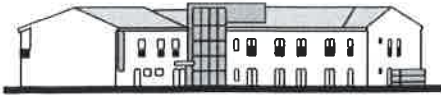


Handwritten notes in blue ink, including the name 'C. F. Barros' and other illegible scribbles.

◀ A convite das Técnicas da Farmácia Barranquense, deslocamo-nos com alguns dos utentes das respostas sociais de Lar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário para assistirmos à apresentação da variedade de suplementos que existem à venda no mercado. Estes suplementos têm como objetivo suprir as necessidades e fazer face não só à recusa de alimento por parte de um utente bastante dependente e com problemas de ingestão, mas, também para pessoas que pratiquem algum tipo de atividades e necessitem repor forças através destes suplementos tendo havido assim direito à prova destes produtos.

◀ As Técnicas de Serviço Social participaram numa reunião no Centro Distrital de Beja, onde estavam representadas outras Instituições do Concelho e a qual tinha como principal finalidade informar acerca dos procedimentos de um novo programa de apoio às famílias carenciadas. Segundo aquilo que foi aclarado em reunião, as Instituições teriam que possuir algumas condições uma vez que, teria que existir um pólo de receção e um mediador, isto é, duas Instituições teriam que responsabilizar-se por receber os produtos e pela sua distribuição. O Lar Nossa Senhora da Conceição, atendendo à sua localização, ao facto de Barrancos ser composto por uma só freguesia, e, logo, à partida possuir um menor número de pessoas carenciadas não fazia sentido ficar responsável pela mediação ou receção. Contudo, não quisemos ficar de fora e, com a colaboração do Município na cedência de transporte e do Centro Infantil de Moura como mediador estamos a apoiar mensalmente as famílias mais carenciadas as quais vão sendo sinalizadas evitando-se assim que sejam sempre as mesmas a receber os géneros alimentares permitindo ajudar quem mais necessita.

◀ A vacinação contra a gripe é fortemente aconselhada não só para os grupos-alvos prioritários, nomeadamente, pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, doentes crónicos como também para profissionais de saúde e outros prestadores de cuidados, como é o caso dos nossos funcionários que estão em permanente contato com o vírus. Logo, em **Outubro de 2017** foi feita na Instituição junto dos funcionários a divulgação e incentivo de vacinação uma vez que era gratuita e fornecida pelo Serviço Nacional de Saúde. Foram alguns os que aderiram à vacinação tendo-se dirigido ao Centro de Saúde Local.



AÇÕES DE FORMAÇÃO

◀ No passado dia **27 de Março de 2017** a Diretora Técnica e Encarregada de Serviços Gerais frequentaram a Ação de Sensibilização – ASAE – livro de reclamações e segurança e higiene no trabalho realizada no anfiteatro da Escola Profissional de Moura. Esta ação foi muito útil pois, tinha como objetivo o esclarecimento de dúvidas relacionadas com a segurança no trabalho uma vez que, a prevenção consiste na adopção de um conjunto de medidas de proteção prevendo assim a segurança do colaborador durante a realização do seu trabalho, afinal de contas, todos nós, no desempenho das nossas funções acabamos por estar em risco.

◀ Mais uma vez pudemos contar com o apoio da Corporação dos Bombeiros Voluntários de Barrancos os quais proporcionaram a todos os funcionários a Ação de Formação Suporte Básico de Vida e a qual decorreu em **Abril de 2017** em 3 sessões. Os B.V.B cederam todo o equipamento o qual permitiu pôr em prática e adquirir novos conhecimentos cruciais em qualquer que seja o setor onde cada colaborador desempenha as suas funções.

◀ A atualização de conhecimentos é fundamental, logo, a formação é uma mais-valia e uma ferramenta indispensável em qualquer organização. Assim, em 2017/2018 apostamos mais na formação de todos os nossos colaboradores. Candidatamo-nos à medida Cheque-formação através da Empresa Prime e, no passado dia **25 de Setembro de 2017** teve início a primeira sessão - **Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (25 Horas)** a qual decorreu na Instituição e contou com a presença de todos os colaboradores.

A **22 de Janeiro de 2018** demos continuidade a mais uma UFCD – **Ética e Deontologia Profissional (25 Horas)**, direccionada a todos os colaboradores, excepto às Ajudantes de Ação Direta que frequentaram a UFCD – **Saúde da Pessoa Idosa**



Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos

IPSS - Fundada em 1934

Handwritten notes in blue ink, including the word 'Fevereiro' and other illegible scribbles.

(25 Horas) iniciada a **6 de Fevereiro de 2018** esta sim direcionada às Ajudantes de Ação Direta, Enfermeira e Animadora Sociocultural. Terminados os módulos a 20 de Março de 2018 concluímos que, os nossos colaboradores puderam adquirir mais alguns conhecimentos o que poderá servir para melhorar o desempenho e produtividade da Instituição. No final todos os formandos receberam um certificado de participação.

◀ A representante da **marca Alquimed** – marca de fraldas e outros produtos de higiene esteve no passado dia **27 de Outubro de 2017** na nossa Instituição para apresentar os seus produtos. Permaneceu 24 horas na Instituição, focada principalmente nos horários de mudança de fraldas para desta forma fazer um estudo relativamente aos níveis de absorção consoante o utente. Posteriormente foi apresentado o relatório e oferecidos produtos às funcionárias e à Instituição. Concluindo-se assim que, por vezes existem formas de poupança se a fralda for a adequada para o utente, isto é, se tivermos em conta os níveis de absorção e em atenção as horas de mudança de fralda, principalmente no período da noite quando a bexiga está mais descontraída, logo, é quando os níveis de urina são superiores.



CONCLUSÃO

Ao longo do documento foram discriminadas as ações e atividades desenvolvidas em 2017 no Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos.

Em relação às atividades de animação sociocultural tentamos realizar atividades que vão de encontro ao gosto e interesse dos nossos utentes, assim como também com vista à angariação de fundos. Muitas foram as Instituições que colaboraram connosco e às quais agradecemos pois, toda a ajuda é sempre bem-vinda e os nossos utentes agradecem.

Para além das atividades socioculturais muitas outras ações foram desenvolvidas ao longo do ano sendo sempre o nosso grande objetivo o bem-estar dos nossos utentes. Com esse intuito foi nossa grande preocupação dotar todos os nossos colaboradores de novos conhecimentos para melhorar os serviços prestados através de uma ferramenta imprescindível – a formação.

Tentamos também reorganizar os serviços, pensando nos nossos utentes e também nos colaboradores sem os quais nada funcionaria. Como tal, e através do procedimento concursal foi também feita a contratação de pessoal para alguns setores o qual veio ajudar a colmatar e melhorar os serviços prestados.

Em suma, o nosso lema é servir os nossos utentes prestando-lhes um bom e efetivo serviço respeitando sempre a sua dignidade pessoal, igualdade e respeitando a sua individualidade.




Lar Nossa Senhora da Conceição de Barrancos
IPSS - Fundada a 1934




ASSINATURA DOS ÓRGÃOS SOCIAIS

Barrancos, 28 de Março de 2018

A Mesa da Assembleia-Geral





Rui Manuel Novocho Flores Rodrigues

Direção


Francisco José Feliciano Fialho

Maria Belinda Adolph de S.

Carlos Alberto Elvira da G.

Ina Margarida Ramos Domingues
Margarida de Fátima Garcia Bergano

Conselho Fiscal


Adina Bergano

Cristina Maria Rubia Domingues

Joaquim Novo